

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat Rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penelitian mengenai “Pengaruh *Word Of Mouth* dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian yang Dimediasi Minat Beli di Restoran Endorphan Eatery & Brew Kemanggisan Jakarta Barat”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagai syarat menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arif Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. MF Arozzi Adhikara, SE, Ak M.Si, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Abdurrahman, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh sabar

5. Bapak dan Ibu Dosen Program studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan sekama kuliah
6. Kedua orang tua, Bapak Sudrajat Basari, Ibu alrm. Naukaty Tataung dan ke lima kaka Hendrik, Susanty, Mario, Risky dan Eva yang selalu memberikan doa, semangat dan fasilitas untuk mempermudah saya merapihkan skripsi ini
7. Temen seperjuangan FEB-UEU 2012 yang selalu mendukung dan membantu berbagai hal kepada penulis. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap seluruh kritik, saran, masukan, bantuan serta dukungannya agar dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik prnulis sendiri maupun bagi pembacanya.

Jakarta ,20 Mei 2016

Penulis

Shindy Nathasya